

REGULAMIN WYNAJMU SAMOCHODÓW

obowiązuje od 1 lutego 2018

Definicje użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

a) **NAJEMCA** – osoba fizyczna lub prawna, działająca we własnym imieniu, korzystająca z usługi wynajmu pojazdu na warunkach określonych w niniejszym regulaminie, wskazana w umowie wynajmu.

b) **WYNAJMUJĄCY** – Aleksander Adamowicz prowadzący działalność gospodarczą pod firmą INTERSERVICE Przedsiębiorstwo Wielobranżowe z/s w Legnicy, ul. Elizy Orzeszkowej 8 lok. 1 (nip 691 205 31 76,regon 390751497)

1. Najemca, z chwilą podpisania protokołu zdawczo – odbiorczego, przejmuje pełną odpowiedzialność za wynajęty samochód. Jednocześnie Najemca oświadcza, że zapoznał się ze stanem technicznym pojazdu i uznaje go za sprawny oraz przyjmuje do wiadomości fakt, że pojazd wyposażony jest w system lokalizacji, w celu ochrony mienia, monitorowania miejsca i sposobu użytkowania.

2. Najemca może korzystać z samochodu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Po uiszczeniu dodatkowej opłaty Najemcy przysługuje prawo wyjazdu na teren Austrii, Czech, Chorwacji, Estonii, Litwy, Łotwy, Niemiec, Słowacji i Węgier. W przypadku wyjazdu poza wskazane w zdaniu poprzednim kraje, wszelkie koszty związane z awarią, uszkodzeniem i/lub kradzieżą pojazdu, a także koszty związane ze zwrotem pojazdu (stosownie do pkt. 4) pokrywa w pełnej wysokości Najemca.

3. Koszty wynajmu nie pokrywają kosztów paliwa. **Zwrot samochodu następuje po zatankowaniu w obecności Wynajmującego** – koszt paliwa, bieżącej naprawy ogumienia, wymiany żarówek, zakupu płynu do spryskiwaczy i opłat drogowych ponosi Najemca. W przypadku konieczności poniesienia przez Wynajmującego kosztów związanych z opłatami drogowymi, mandatami karnymi i/lub naprawą ogumienia (w tym wymiany uszkodzonej opony), do których zobowiązany jest Najemca, Wynajmujący wezwie Najemcę do zwrotu poniesionych kosztów, a następnie skieruje sprawę do postępowania sądowego.

4. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność finansową za uszkodzenie / utratę pojazdu w przypadku:

- prowadzenia samochodu pod wpływem środków odurzających, alkoholu lub leków, których producent (podmiot odpowiedzialny) zabronił korzystać z pojazdu mechanicznego po stosowaniu
- prowadzenia pojazdu bez wymaganych uprawnień lub użyczenia pojazdu osobie, których takich uprawnień nie posiada lub której zostały zatrzymane
- umyślnego uszkodzenia pojazdu lub rażącego niedbalstwa kierującego
- ucieczki z miejsca wypadku, popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa
- nie zwrócenia po kradzieży pojazdu kluczyków oraz dokumentów
- wyjazdu samochodem poza teren Rzeczypospolitej Polskiej bez uprzedniego zgłoszenia
- wyjazdu samochodem poza teren Austrii, Niemiec, Czech, Słowacji, Węgier, Chorwacji, Litwy, Łotwy oraz Estonii.
- rażącego naruszenia przepisów ruchu drogowego (wjazd na skrzyżowanie przy czerwonym świetle, niestosowanie się do znaku STOP, przekroczenie dopuszczalnej prędkości pow. 30 km/h, wymuszenie pierwszeństwa przejazdu, wyprzedzenia w miejscu niedozwolonym oraz wyprzedzanie/omijanie pojazdu, który zatrzymał się aby przepuścić pieszych, wjazdu na przejazd kolejowy przy włączonej sygnalizacji)
- szkód powstałych w wyniku niewłaściwej eksploatacji, w tym używanie paliwa niewiadomego pochodzenia i/lub użytkowania pojazdu poza drogami publicznymi
- szkód powstałych w związku z zaniedbaniem najemcy, w tym uszkodzenia pojazdu które nie zostało zgłoszone Wynajmującemu w momencie zdarzenia lub przy zwrocie pojazdu
- szkód, za które ubezpieczyciel odmówił wypłaty odszkodowania mimo dochowania wszelkiej staranności przez Wynajmującego,
- w sytuacji zatajenia informacji, odmowy lub podania przez Najemcę nieprawdziwych informacji dotyczących okoliczności uszkodzenia pojazdu
- użyczenia pojazdu kierowcy, który posiada uprawnienia do kierowania pojazdami krócej niż 36 miesięcy
- przewożenia wynajętym pojazdem większej ilości osób niż wskazanej w dokumentach pojazdu, przedkładowania pojazdu
- udostępnienia pojazdu osobie trzeciej, która dopuściła się do powstania zdarzeń opisanych powyżej w pkt. a – n

W przywołanych powyżej przypadkach wynajmującemu przysługuje pełne odszkodowanie z tytułu poniesionych kosztów związanych z zabezpieczeniem, odbiorem i transportem do siedziby firmy (zgodnie z pkt. 17) oraz naprawą użyczonego pojazdu.

5. Najemca zobowiązuje się zapłacić właściwą opłatę umowną (za każde zdarzenie), w przypadku:

| rodzaj zdarzenia | wysokość opłaty (za każde zdarzenie) |
|---|---|
| zagubienia lub zniszczenia kluczy pojazdu; zagubienie lub zniszczenie dowodu rejestracyjnego pojazdu; przewóz zwierząt; zatrzymanie dowodu rejestracyjnego przez organy Państwowe z winy Najemcy | 1.000 zł + VAT |
| używania pojazdu w rajdach, wyścigach, jazdach testowych, nauce jazdy i doskonaleniu techniki jazdy; przewożenie materiałów niebezpiecznych; używania pojazdu w innych ekstremalnych sytuacjach, do których pojazd nie jest przeznaczony i przygotowany; holowanie innego pojazdu; wyjazd poza teren Rzeczypospolitej Polskiej bez uprzedniego zgłoszenia i uzyskania zgody; wyjazd poza kraje wskazane w pkt. 2. | 2.500 zł + VAT |
| zakłócenia systemu monitorowania (GPS) udokumentowane w systemie monitoringu operatora, zatrzymanie (zabezpieczenie) pojazdu przez organy Państwowe z winy Najemcy | 5.000 zł + VAT |
| palenie papierosów (papierosów elektronicznych) / tytoniu w samochodzie, zażywanie środków odurzających i narkotyków; udostępnienie pojazdu kierującemu posiadającemu uprawnienia krócej niż 36 miesięcy; niedostarczenie Wynajmującemu w terminie 24 h po kolizji / wypadku / uszkodzeniu pojazdu kopii prawa jazdy i dokumentu tożsamości kierującego pojazdem w momencie zdarzenia; | 2.000 zł + VAT |
| niezwrócenie lub zwrócenie uszkodzonego panelu radioodtwarzacza, braki w wyposażeniu pojazdu (instrukcja obsługi, klucze, dowód ubezpieczenia, gaśnica, trójkąt, kołpak) zniszczenie naklejki rejestracyjnej, zabrudzenie wymagające prania tapicerki | 500 zł + VAT |
| zwrotu brudnego samochodu | 100 zł + VAT |
| braku części pojazdu niewymienionych w tabeli, uszkodzenie / zniszczenie części pojazdu | według cennika producenta + 35% |
| konieczności udzielenia informacji w sprawie kierującego / użytkownika na żądanie upoważnionych organów | 100 zł + VAT |

6. Wynajmujący zastrzega możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym w przypadku, gdy wysokość szkody przewyższa należną karę umowną.

7. Uszkodzenie / zniszczenie pojazdu (wskutek wypadku, kolizji, kradzieży, dewastacji) które nie może zostać pokryte z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej sprawcy, zobowiązuje Najemcę do pokrycia opłaty administracyjnej w wysokości wskazanej w protokole zdawczo – odbiorczym (umowie wynajmu).

8. Stosowanie paliwa z nieznanego źródła (za takowe uznaje się wszystkie miejsca zakupu paliw płynnych nieposiadających stosownych zezwoleń i/lub koncesji wymaganych do prowadzenia tego typu działalności oraz uzupełnianie paliwa ze zbiorników nieprzystosowanych do przechowywania takowego), stosowanie niewłaściwego rodzaju paliwa zobowiązuje Najemcę do pokrycia opłaty w wysokości 2.000 zł netto. Najemca zobowiązuje się do przedstawienia – na żądanie Wynajmującego - dowodów zakupu paliwa wykorzystanego do napędzania wynajmowanego pojazdu w okresie wynajmu.

9. W przypadku stwierdzenia kradzieży pojazdu, kluczy i/lub dokumentów pojazdu obowiązuje bezwzględny nakaz zgłoszenia kradzieży na Policję i uzyskanie pisemnego potwierdzenia zgłoszenia. pod rygorem poniesienia pełnej odpowiedzialności za skradziony pojazd. Dodatkowo Najemca zobowiązuje się do przekazania wszystkich wymaganych informacji wskazanemu ubezpieczycielowi, niezwłocznie i na pierwszy wniosek, pod rygorem pokrycia do pełnej wysokości poniesionej przez Wynajmującego straty.

10. Najemca zobowiązuje się do:

- zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą poprzez włączenie urządzenia alarmowego i innych zabezpieczeń, w które pojazd jest wyposażony, oraz starannego zabezpieczenia poza pojazdem kluczy, pilotów oraz dokumentów pojazdu
- wykonywania na własny koszt codziennej obsługi (sprawdzenia poziomu oleju, płynu chłodniczego, płynu hamulcowego, ciśnienia w oponach oraz działania świateł)
- używania pojazdu po drogach publicznych oraz w miejscach powszechnie użytkowanych przez innych uczestników
- stosowania właściwego paliwa bez dodatków uszlachetniających (EuroSuper 95 lub Olej Napędowy)
- natychmiastowego poinformowania wynajmującego o kradzieży, wystąpieniu awarii lub niesprawności pojazdu oraz nie podejmowania żadnych czynności naprawczych bez porozumienia z wynajmującym, za wyjątkiem czynności mających na celu bezpośrednie ratowanie mienia.
- utrzymania pojazdu w należytej czystości, szczególnie tapicerki i elementów wnętrza pojazdu,

11. W przypadku awarii / niesprawności / kolizji należy niezwłocznie skontaktować się z Wynajmującym pojazd – a w przypadku braku możliwości z centrum alarmowym ubezpieczyciela pojazdu w celu zabezpieczenia auta przed dalszymi uszkodzeniami oraz podjęcia wszelkich środków w zakresie przywrócenia pojazdu do stanu umożliwiającego dalszą eksploatację. Najemca jest zobowiązany do pokrycia kosztów holowania i napraw pojazdu dokonanych bez zgody Wynajmującego.

12. W przypadku awarii / niesprawności / kolizji Wynajmujący oświadcza, że dołoży wszelkich starań celem przywrócenia pełnej sprawności pojazdu w możliwie krótkim czasie. Jeżeli wyłączenie z eksploatacji pojazdu uszkodzonego miałoby trwać dłużej niż 24h Wynajmujący dołoży wszelkich starań celem zapewnienia na swój koszt pojazdu zastępczego w miejsce uszkodzonego o zbliżonych parametrach. W przypadku skorzystania niższej klasy, niż pojazd unieruchomiony, Najemcy przysługuje prawo do obniżenia czynszu.

13. Najemcy nie przysługuje żadne odszkodowanie z tytułu przerwy w eksploatacji wynajętego pojazdu. Za czas przerwy w eksploatacji wynajętego pojazdu nie jest naliczana opłata a umowa ulega automatycznie przedłużeniu o czas, w którym Najemca nie mógł korzystać z wynajętego pojazdu.

14. Wynajmującemu przysługuje prawo kontrolowania w godzinach pracy przestrzegania zapisów niniejszego regulaminu oraz sposobu wykorzystywania pojazdu przez Najemcę, w tym miejsca użytkowania oraz wszelkich dokumentów które Najemca zobowiązuje się niezwłocznie udostępnić.

15. W przypadku zawarcia najmu samochodu ze zleceniem rozliczenia kosztu wynajmu samochodu z ubezpieczycielem Najemca zobowiązany jest do pokrycia wszystkich kosztów i opłat administracyjnych, za wyjątkiem czynszu dziennego, stanowiącego iloczyn dni wynajmu oraz stawki dziennej, który jest pokrywany przez ubezpieczyciela we wskazanym okresie. Samodzielne przedłużenie wynajmu poza okres gwarantowany i opłacony przez ubezpieczyciela, rozumiane jest jako samowolne przedłużenie okresu najmu.

16. Okres wynajmu, wskazany na protokole zdawczo-odbiorczym, może zostać każdorazowo przedłużony:

- na wniosek najemcy, złożony co najmniej 24h przed terminem zakończenia wynajmu, po wyrażeniu zgody przez Wynajmującego
- na zlecenie ubezpieczyciela, co zostanie potwierdzone przez Wynajmującego

17. Wynajmującemu przysługuje prawo natychmiastowego rozwiązania umowy wynajmu wraz z jednoczesnym żądaniem niezwłocznego zwrotu pojazdu, w sytuacji, której działania lub zaniechania Najemcy mogą spowodować utratę / uszkodzenie / zmniejszenie wartości pojazdu.

18. Z tytułu samowolnego przedłużenia okresu wynajmu, unikania zwrotu pojazdu po wygaśnięciu określonego okresu wynajmu, unikania kontaktu z wynajmującym oraz braku możliwości ustalenia miejsca postoju pojazdu najemca zobowiązuje się zapłacić dwukrotność dziennego czynszu za każdą rozpoczętą dobę, powyżej ustalonego okresu. Za samowolne przedłużenie określonego okresu nie uważa się opóźnienia w zwrocie wynajętego samochodu do 59 minut.

| CENNIK PODSTAWOWY | wysokość opłat (dzienna) |
|--|---------------------------------|
| Czynsz dzienny – klasa C za każdy rozpoczęty dzień | 140 zł netto (172,20 zł brutto) |
| Czynsz dzienny – klasa C-kombi / M-van za każdy rozpoczęty dzień | 150 zł netto (184,50 zł brutto) |
| Czynsz dzienny – klasa D | 180 zł netto (221,40 zł brutto) |
| Czynsz dzienny – klasa BUS za każdy rozpoczęty dzień | 250 zł netto (307,50 zł brutto) |

19. W przypadku konieczności odbioru pojazdu poza siedzibą Wynajmującego lub miejsce ustalonym / potwierdzonym przez Wynajmującego, Najemca zobowiązany jest opłatę za zwrot w wysokości 1.000 zł netto plus 5,00 zł netto / km liczone od siedziby Wynajmującego do miejsca odbioru. Opisana w zdaniu poprzednim opłata naliczana jest w sytuacji odbioru pojazdu po samowolnym przedłużeniu okresu wynajmu, braku kontaktu z Wynajmującym (wyłączenie telefonów, niedobieranie telefonów – czterokrotnie w ciągu 24 h od momentu zakończenia umowy wynajmu; próba nawiązania łączności telefonicznej nie częściej niż co 60 minut).

20. Administratorem danych osobowych jest Wynajmujący - Aleksander Adamowicz prowadzący działalność gospodarczą pod firmą INTERSERVICE Przedsiębiorstwo Wielobranżowe z/s w Legnicy, ul. Elizy Orzeszkowej 8 lok. 1 (nip 691 205 31 76, regon 390751497). Dane osobowe są przetwarzane przez Wynajmującego lub podmioty trzecie z nim współpracujące w celu realizacji umowy najmu samochodu, marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Wynajmujący oświadcza, że przetwarza dane osobowe zgodnie z wymogami określonymi w ustawie o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. i wydanymi na jej podstawie przepisami wykonawczymi.

21. Niniejszy Regulamin oraz umowa najmu podlegają prawu polskiemu. Wszelkie spory wynikłe w związku z umową najmu będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Wynajmującego, z wyjątkiem spraw, w których stroną jest konsument w rozumieniu art. 22' k.c., które rozstrzygać będzie sąd właściwości ogólnej.

Wynajmujący:

Potwierdzam zapoznanie się z Regulaminem oraz odbiór Regulaminu:

..... /Najemca/
data i podpis